

## Términos y Condiciones "Garantía Extendida Natgas"

### Generales

Los presentes términos y condiciones establecen las disposiciones generales, dirigidos a los clientes de Natgas Querétaro, S.A.P.I. de C.V., (a quién en lo sucesivo se le denominará como "Natgas"), aplicable a los clientes activos que participen en la "Garantía Extendida Natgas".

### Primera. Aceptación.

Al ser referido al sitio electrónico que contienen los presentes Términos y Condiciones (el "Sitio"), usted el Cliente Natgas, manifiesta ser una persona mayor de edad y capaz jurídicamente para obligarse, está de acuerdo en regirse por los presentes Términos y Condiciones, entendiéndose como una manifestación plena de la voluntad, de forma expresa y sin reservas.

En caso de que el Cliente Natgas no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones debe cesar inmediatamente el uso del Sitio.

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, por cualquier motivo, advirtiéndolo al Cliente Natgas, a través de los correspondientes avisos que se publiquen en nuestros portales electrónicos <https://www.natgas.com.mx/> y/o a través de cualquier medio conveniente en su momento.

El Cliente Natgas se obliga a visitar constantemente nuestros portales <https://www.natgas.com.mx/> o podrá comunicarse al correo electrónico establecido al final de este Sitio a fin de observar las modificaciones aludidas. Asimismo, el Cliente Natgas se obliga a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones y los avisos mencionados a fin de tomar conocimiento de ello desde el primer momento.

### Segunda. Protección de Datos Personales.

Natgas se obliga a respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle como encargado del tratamiento de datos personales con arreglo a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y cualquier otra disposición o regulación complementaria que le fuera igualmente aplicable.

En cuanto a los datos personales que el CLIENTE pudiere llegar a adquirir en términos del presente instrumento, el CLIENTE será el único responsable en todo momento de cumplir con las disposiciones legales indicadas, así como con el aviso de privacidad de Natgas que se encuentra publicado en <https://www.natgas.com.mx/> Por lo tanto, el CLIENTE en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Natgas, así como a sus empresas subsidiarias, filiales y sociedades relacionadas, de cualquier demanda, denuncia, acción o procedimiento iniciado por terceros o autoridades derivadas del incumplimiento del CLIENTE a lo establecido en la presente cláusula.

## Proceso del “Garantía Extendida Natgas”

Para poder ser acreedor a la “Garantía Extendida Natgas”, el Cliente debe de cumplir forzosamente con el siguiente proceso, mismo que se incluye en los presentes Términos y Condiciones.

Obligaciones del Cliente:

### I. Objetivo:

Cubrir cualquier reparación y/o sustitución de piezas del equipo de gas natural vehicular debido a defectos de fábrica.

### II. MECÁNICA Y RESTRICCIONES

La “Garantía Extendida Natgas””, cubre cualquier reparación y/o sustitución de piezas del equipo de gas natural vehicular debido a defectos de fábrica. Estas piezas incluyen la tubería de alta presión, computadora, conmutador, cilindro(s) de almacenamiento, riel de inyectores, regulador, sensor MAP y filtro.

- La duración de la garantía extendida Natgas es de 1 año y 6 meses a partir de la fecha de instalación del equipo de gas natural vehicular, la cual se determinará mediante el dictamen del equipo correspondiente.

Esta garantía extendida se aplicará exclusivamente a las instalaciones realizadas mediante citas programadas a través de [www.natgas.com.mx](http://www.natgas.com.mx) y en talleres aliados disponibles en el sitio web. Puedes consultar el listado de talleres aliados en [www.natgas.com.mx/talleres](http://www.natgas.com.mx/talleres)

Es importante tener en cuenta que esta garantía no cubre otros tipos de daños o desperfectos de la unidad, sino únicamente las reparaciones necesarias en el equipo de gas natural vehicular (GNV).

### III. DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

Para impulsar el éxito de la promoción y la meta de conversión; se consideran las siguientes acciones:

- Campañas digitales a través de redes sociales como Facebook Ads, Google Ads y TikTok Ads.

#### **IV. VIGENCIA**

La vigencia de la presente promoción será del 01 de agosto de 2023 al 31 de diciembre del 2023, salvo que la demanda y comportamiento en el mercado requiera una extensión de plazo, misma que podrá autorizarse sujeto a la evaluación del CLIENTE y por medio de una autorización del área Directiva de la Financiera Natgas.

#### **Alcance:**

#### **V. FINALIDAD DEL OTORGAMIENTO DE BENEFICIOS.**

La finalidad del otorgamiento de los beneficios contenidos en los presentes Términos y Condiciones es dar certeza al usuario de la instalación del equipo de gas natural vehicular por parte de talleres aliados.

#### **VI. Datos Personales.**

El Cliente Natgas acepta expresamente que llenará los formularios de datos personales que el promotor o asesor comercial le comparta con la finalidad de poder disfrutar de los Beneficios. De conformidad con la cláusula Segunda de los presentes Términos y Condiciones.

Una vez que el promotor o asesor comercial haya recabado los datos personales necesarios del Cliente Natgas, el promotor o asesor comercial comenzará a realizar la gestión correspondiente, la que incluye atención a dudas, agenda de citas, recolección de documentación y las gestiones correspondientes del procedimiento.

Para el goce de los Beneficios el Cliente Natgas, acepta desde este momento registrarse por el Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio. <https://www.natgas.com.mx/> En caso de duda o comentarios por parte del Cliente Natgas al presentes Aviso de Privacidad podrá comunicarse vía correo electrónico a [datospersonales@natgas.com.mx](mailto:datospersonales@natgas.com.mx) mailto:

#### **VII. TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Natgas podrá dar por terminados los presentes Beneficios del “Programa Repara y Ahorra León”, así como los Términos y Condiciones aplicables, de conformidad con lo siguiente:

- i. Por decisión unilateral de Natgas;
- ii. Cambio en las condiciones del mercado;
- iii. Por resolución de alguna autoridad judicial y/o jurisdiccional no judicial;
- iv. Por el incumplimiento del Cliente Natgas a los presentes Términos y Condiciones.
- v. Por fusión o adquisición, concurso mercantil, disolución o liquidación de Natgas o sus partes relacionadas.

### **VIII. MANIFESTACIONES**

Natgas o sus partes relacionadas, no proveen garantía o representación alguna, de cualquier tipo, expresa o tácita, respecto de la exactitud, fiabilidad, garantías, aptitud para un propósito en particular o cualquier otro, respecto de cualquier producto que Natgas comercializa o promociona, directa o indirectamente, o del GNV.

El Cliente Natgas al hacer uso del presente Sitio, de las redes sociales de Natgas (incluyendo Twitter, Facebook, Instagram, etc.), y/o de cualquier otro portal electrónico de Natgas, se obliga a observar la ley en vigor, la moral y las buenas costumbres, por lo que deberá evitar realizar lo siguiente: i) vulnerar los derechos fundamentales de cualquier persona, de conformidad con la legislación mexicana o los tratados internacionales de los que México sea parte, es decir, deberá de respetar, de forma enunciativa y no limitativa, el honor, la intimidad, la imagen personal o bienes de terceros; ii) no incitar a realizar o llevar a cabo acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, o que sean contrarias a la ley, la moral o las buenas costumbres; iii) no realizar acciones violentas, ofensivas o de pornografía infantil; iv) no vulnerar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor señalados en la Ley Federal del Derechos de Autor, de sus partes relacionadas o de sus aliados comerciales; v) no vulnerar la legislación vigente mexicana.

### **IX. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD EN GENERAL**

El Cliente Natgas está de acuerdo en liberar de cualquier tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual a Natgas y sus partes relacionadas, derivada de la contratación de los productos, o goce de beneficios que el Cliente adquiera de Natgas, directa o indirectamente, de forma enunciativa y no limitativa, de los productos, exactitud en manifestaciones sobre su uso y eficiencia, de los contratos o convenios que pueda celebrar el Cliente Natgas con los proveedores o fabricantes de dichos productos, de la reclamación de garantías sobre los productos, funcionamiento de los productos, de las consecuencias jurídicas que el funcionamiento de estos pudiera ocasionar, de cualquier tipo de reclamación, demanda, querrela, juicio, proceso o procedimiento, derivado de lo anterior.

En razón de lo anterior, el Cliente Natgas acepta indemnizar, liberar y sacar en paz y a salvo a Natgas y sus partes relacionadas de cualquier responsabilidad, procesos o procedimientos judiciales, jurisdiccionales no judiciales o extrajudiciales de cualquier índole, haciéndose cargo el Cliente Natgas de cualquier costas judiciales y gastos (incluyendo honorarios de abogados) que resulten, en la inteligencia de que en caso de que Natgas o sus partes relacionadas hayan efectuado cualquier erogación con motivo de su defensa, el Cliente Natgas deberá de reembolsar a Natgas o a sus partes relacionadas dichas cantidades a la vista.

Natgas ni sus partes relacionadas serán responsable por daños o perjuicios especiales, indirectos, fortuitos, incidentales, ejemplares, punitivos, morales, consecuenciales, así como de pérdida de ganancias o interrupción del negocio, independientemente de que los daños sean causados por responsabilidad contractual o extracontractual, por ley, responsabilidad civil, negligencia, o cualquier otra, aún y cuando Natgas o sus partes relacionadas hayan sido advertidas de la posibilidad de dichos daños y perjuicios.

## **X. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente Natgas reconoce que todo el contenido incluido o disponible en este Sitio y/o en cualquier otro sitio al cual sea redirigido, contiene Propiedad Industrial e Intelectual, de forma enunciativa y no limitativa, incluyendo marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, esquema de trazado de circuitos integrados, patentes, reserva de derechos, software registrado, que puede ser propiedad de Natgas o de algún aliado comercial, y que el Cliente Natgas deberá de respetar ya que se encuentra protegida por la Ley de Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, siendo estrictamente prohibido su uso, reproducción, modificación, distribución, explotación comercial, copia, piratería.

Natgas no otorga ningún tipo de licencia de uso, transmisión o comercialización de su Propiedad Intelectual al Cliente Natgas, por lo que, en caso de violación a la presente disposición, el Cliente Natgas será responsable de los daños y perjuicios ocasionados.

## **XI. USO DE IMAGEN PERSONAL**

A través de los presentes Términos y Condiciones el Cliente Natgas otorga a Natgas su consentimiento expreso y gratuito en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor, para utilizar su imagen personal a fin de documentar casos de éxito y/o en la participación de la campañas promocionales, haciéndose conocedor el Cliente Natgas que, de ser el caso, podrá ser entrevistado o encuestado, y su imagen podrá ser publicada, transmitida, retransmitida, o reproducida a través de medios escritos, radiofónicos, electrónicos, televisivos, redes sociales, etc., por lo que el Cliente Natgas renuncia a cualquier tipo de remuneración sobre el uso de su imagen personal.

## **XII. SOFTWARE**

Natgas no se responsabiliza por la existencia de virus, malware, u otro tipo de software nocivo que presente el Sitio, o que hayan sido introducidos por el Cliente Natgas o cualquier tercero, ni tampoco por las alteraciones al software o hardware que produzcan dicho software malicioso, por lo que el Cliente Natgas deberá de tomar las medidas diligentes y prudentes cuando acceda al Sitio, a los avisos correspondientes, ya sea en sus redes sociales, y/o a cualquier otro portal electrónico de Natgas. Natgas no garantiza la ininterrupción del presente Sitio y/o cualquier otro portal que derive de este.

## **XIII. SUBTÍTULOS**

Los subtítulos de las distintas cláusulas de estos Términos y Condiciones son solamente para referencia y no modifican, definen o limitan de modo alguno el contenido de estos.

## **XIV. CUMPLIMIENTO**

Si cualquier estipulación de estos Términos y Condiciones llegase a ser declarada o encontrada ilegal, inexigible, o nula, por autoridad judicial o jurisdiccional no judicial competente, en dicho caso, estarán liberadas de la obligación derivada de dicha estipulación, pero únicamente en la medida en que dicha estipulación sea ilegal, inexigible, o nula; sin embargo, las demás estipulaciones de estos Términos y Condiciones conservarán su validez legal.

## **XV. JURISDICCIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes, jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

En caso de duda o comentario por parte del Cliente Natgas a los presentes Términos y Condiciones podrá comunicarse vía correo electrónico a [cbanuelos@natgas.com.mx](mailto:cbanuelos@natgas.com.mx)