

REPORTE  
**ESG**  
2023



# ÍNDICE

<b>Mensaje de nuestro director</b>	.....	5
<b>¿Quiénes somos?</b>	.....	6
<b>Red de Estaciones</b>	.....	7
<b>Movilidad con Impacto</b>	.....	8
<b>Desempeño ESG 2023</b>	.....	10
<b>Environmental (Medio Ambiente)</b>	.....	11
Reducción de Emisiones COy CO2	.....	12
Eficiencia Energética	.....	13
Eficiencia Uso de Agua	.....	14

# ÍNDICE

<b>Social</b>	.....	15
Retención de Talento	.....	16
Satisfacción del Colaborador	.....	17
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	.....	18
<b>WIN</b>	.....	19
Remuneración igualitaria	.....	20
Satisfacción del Cliente	.....	21
Ahorro a Cliente	.....	22
Financiamientos Otorgados	.....	23
Apoyo a la Comunidad	.....	24

# ÍNDICE

<b>Government (Gobierno Corporativo)</b>	.....	26
Corrupción e inestabilidad	.....	27
Ética empresarial	.....	28
Ciberseguridad y Privacidad de Datos	.....	29
<b>Pacto Mundial</b>	.....	30

# MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

Estimados colaboradores, clientes e inversionistas de NATGAS,

Como Director General de NATGAS, es un honor dirigirme a ustedes para expresar mi profundo agradecimiento a cada persona que ha contribuido al continuo crecimiento y al logro de los objetivos de nuestra empresa. Sin su compromiso, dedicación y pasión, no podríamos haber alcanzado el impacto significativo que generamos en la sociedad mexicana.

En NATGAS, nos enorgullece ser reconocidos por brindar ahorro, confianza y seguridad a nuestros clientes, al tiempo que abrazamos nuestro compromiso con la preservación del medio ambiente. A lo largo de los años, hemos enfrentado cambios, desafíos y momentos de adaptación, lo cual ha fortalecido nuestro compromiso con nuestros clientes y las comunidades que nos rodean.

Nuestro objetivo va más allá de ser una empresa exitosa; nos esforzamos por ofrecer beneficios sociales, económicos y ambientales para todos. La experiencia acumulada desde la creación de NATGAS ha permitido consolidar una fuerza laboral más sólida y comprometida con nuestra Misión, Visión y Valores.

Enfocados más que nunca en mantenernos como la empresa líder en la venta de Gas Natural Vehicular con la red de Estaciones de Servicio más amplia del país, buscamos potenciar el impacto positivo que nuestro sector nos permite generar. Estamos comprometidos en seguir siendo la fuente de "Energía para tu vida".

Me complace compartir con todos ustedes nuestro Reporte ESG (Environmental, Social, Governance) 2023. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia, elementos fundamentales para nuestro crecimiento continuo y el éxito conjunto.

Agradezco sinceramente su continuo apoyo y dedicación a la misión de NATGAS, donde juntos estamos construyendo un camino hacia un futuro más sostenible y próspero.

José Enrique Taracena Sanz  
Director General NATGAS

---

# ¿QUIÉNES SOMOS?

Natgas es una **empresa mexicana** perteneciente al **sector energético**, dedicada al **expendio de Gas Natural Vehicular (GNV)** como alternativa de **combustible ecológico**. Además, es **líder en el mercado** con presencia en **7 estados** de la República Mexicana.



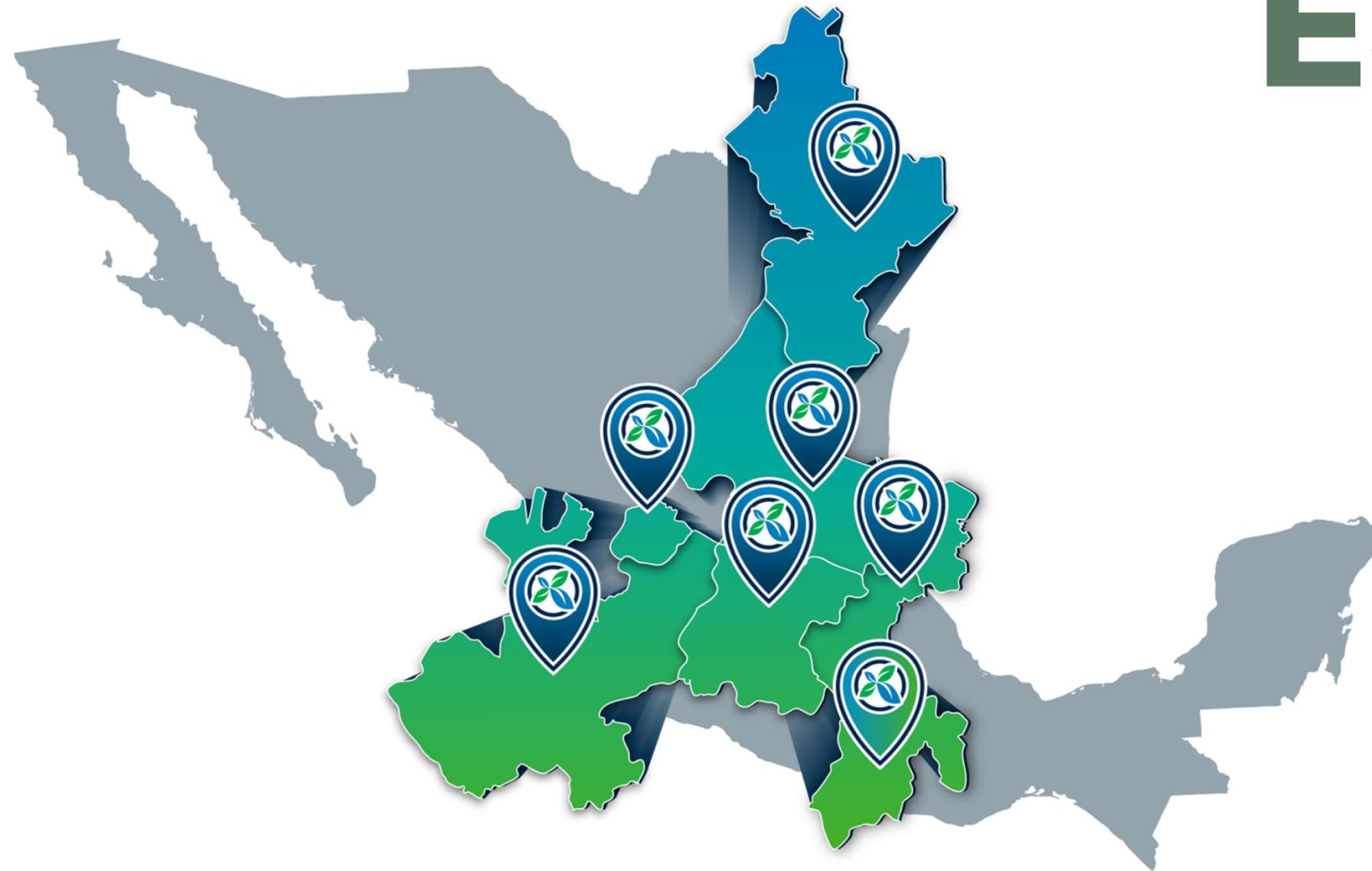
## NUESTRA MISIÓN

Promover una **alternativa de combustible ecológico** a la comunidad vehicular de manera ordenada.

## NUESTRA VISIÓN

**Ser los líderes** en el desarrollo estructurado del **mercado de Gas Natural Vehicular en México**.

# RED DE ESTACIONES



En NATGAS estamos orgullosos de contar con el mayor número de estaciones de GNV en México. Al día de hoy, **contamos con 27 Estaciones de Servicio en 7 estados de la República Mexicana:**

- Querétaro
- Guanajuato
- Aguascalientes
- Jalisco
- Nuevo León
- San Luis Potosí
- Estado de México

# MOVILIDAD CON IMPACTO

A lo largo de los años, NATGAS se ha caracterizado por **brindar ahorro, confianza y seguridad a sus clientes**; además de contribuir de manera importante con el medio ambiente al **reducir emisiones de CO2**.

Más allá de nuestra actividad medular, NATGAS se ha propuesto unir su misión, visión y valores para cumplir con el objetivo colectivo:

**HACER DE LAS CIUDADES UN  
MEJOR LUGAR PARA VIVIR.**

# Nuestra Estrategia de Negocio está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Nuestra alineación con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, se **enfoca en 4 ODS principales** para colaborar con el desarrollo sostenible.



# DESEMPEÑO ESG 2023

**ESG - NATGAS**  
**MEDIO AMBIENTE**

**ENVIRONMENTAL**



# REDUCCIÓN DE EMISIONES

Al usar GNV se logra reducir el 25% de las emisiones de CO<sub>2</sub> que emite un combustible tradicional (gasolina regular), y el 23% de las emisiones de CO.

**Gracias a los clientes NATGAS, en el 2023 se lograron reducir:**

**127 TON CO**

**61,535 TON CO<sub>2</sub>**

que equivale a la cantidad de CO<sub>2</sub> que absorben más de 3 millones de árboles



# EFICIENCIA ENERGÉTICA



Con el objetivo de **utilizar menos energía en cada carga y ser más eficientes**, comparamos semanalmente el **consumo eléctrico vs la venta de gas** para identificar áreas de oportunidad en nuestros compresores. El resultado obtenido este año es de:

**2023**

0.157 kWh/L

Otro gran logro de este año fue **operar 8 de nuestras Estaciones de Servicio con energía 100% renovable**.

# EFICIENCIA USO DE AGUA

En nuestras EDS, se han **implementado controles y sistemas internos para reducir el consumo de agua** tales como: llaves y mingitorios ahorradores, control de fugas y campañas de concientización con clientes en la zona de lavado. Durante el 2023, nuestro consumo promedio fue de:

3.76 L / carga



ENVIRONMENTAL  
SOCIAL  
GOVERNANCE

ESG - NATGAS  
ACCIONES SOCIALES

SOCIAL





# RETENCIÓN DE TALENTO

En NATGAS, nuestra gente es lo más importante y lo más valioso para poder seguir contribuyendo con el medio ambiente y la sociedad. Por ello, trabajamos día con día para mantener una rotación de personal mínima.

ROTACIÓN TOTAL EN 2023:

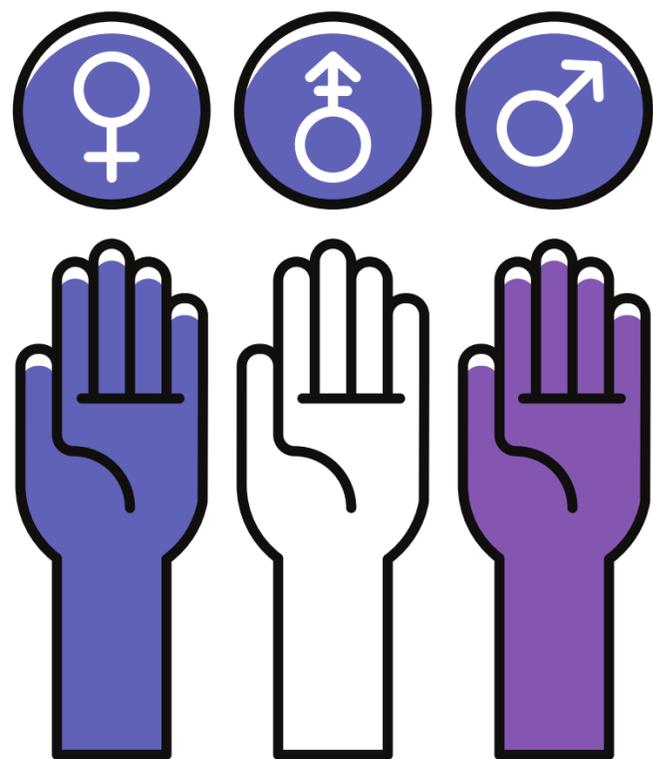
- Rotación Operativa: 6%
- Rotación Administrativa: 4%
- Rotación Total: 5%

# SATISFACCIÓN DEL COLABORADOR

De igual forma, trimestralmente medimos la satisfacción de nuestros colaboradores para seguir encontrando y atendiendo nuestras áreas de oportunidad. En el 2023 obtuvimos los siguientes resultados:

- eNPS Administrativo: 64
- eNPS Operativo: 61





# DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Finalizamos el 2023 con  
**44.8% mujeres y**  
**55.2% hombres**

Nuestros principios de **diversidad e inclusión son clave en nuestros procesos de reclutamiento**, por ello buscamos una diversidad constante en diferentes aspectos, **proporcionando igualdad de oportunidades**. Todos nuestros **colaboradores son seleccionados por sus competencias y habilidades**, sin importar factores como raza, color de piel, género o preferencias sexuales.

Además, se realizaron **23 promociones internas** (30% del total de contrataciones administrativas), para seguir contribuyendo al **Desarrollo de Carrera de nuestros colaboradores**.

# WIN

## WOMEN IN NATGAS

Contamos con un Comité conformado por mujeres cuya misión es crear una **red inclusiva (de hombres y mujeres) que promueva el desarrollo profesional y personal de las mujeres;** implementando acciones que les permitan **liberar su potencial en temas estratégicos dentro y fuera de Natgas,** para mejorar sus condiciones ante situaciones o problemáticas actuales.

# REMUNERACIÓN IGUALITARIA EN NUESTROS COLABORADORES



Nuestras políticas de compensación y beneficios proporcionan un **pago igualitario a todas las posiciones estándar dentro de NATGAS sin importar género o raza.**

Actualmente, **nuestra proporción es 1:1** y estamos comprometidos en **continuar con estas acciones justas e igualitarias.**

# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Nuestros clientes pueden brindarnos retroalimentación constante por diferentes medios para ofrecerles siempre la mejor experiencia en todas nuestras estaciones.

Finalizamos el 2023 con un NPS de: **80 puntos**

# AHORRO AL CLIENTE

Uno de los pilares más importantes de nuestro negocio, es el ahorro que generamos a los clientes. Durante este año, logramos generarles un ahorro de **más de \$900 millones de pesos.**

Si hacemos un cálculo desde la fundación de nuestra empresa, **los ahorros generados desde el 2013 ascienden a casi \$4 mil millones de pesos.**

---



# FINANCIAMIENTOS OTORGADOS

NATGAS, por medio de su Financiera Impúlsate, contribuye a la sociedad al otorgar financiamientos que promuevan el uso del Gas Natural Vehicular como combustible alternativo.

Durante el 2023 otorgamos más de \$37.5 millones de pesos en financiamientos por medio de 2,100 préstamos.



**impúlsate** ®  
I N C L U S I Ó N



# APOYO A LA COMUNIDAD

Desde el 2022 **todas nuestras EDS funcionan como centro de acopio de tapitas** que entregamos al **Banco de Tapitas**. Esta Asociación Civil se encarga de **recolectar, almacenar y reciclar todo tipo de tapas de plástico, generando recursos para diferentes programas de atención a menores con diagnóstico de cáncer** (medicamentos, trasplantes de médula, apoyo escolar, etc.)

Durante el año, logramos donar **428 kg de tapitas**; sumando **más de 700 kg desde que nos sumamos a la iniciativa.**



## APOYO A LA COMUNIDAD

Durante el 2023, **ofrecimos cursos gratuitos para nuestros colaboradores y sus familiares** con la finalidad de seguir expandiendo sus habilidades en diferentes temas como Mecánica, Carpintería, Finanzas Personales y Computación.

Además, participamos como empresa en la **colecta de latas de atún para la Casa Hogar San Pablo**; apadrinando la comida de **más de 36 niños durante un mes.**

Por segundo año consecutivo, logramos hacer felices a los hijos de nuestros promotores (equipo operativo) con **236 juguetes donados durante la iniciativa "Duende de la Navidad."**

ESG - NATGAS

GOBIERNO CORPORATIVO

GOVERNMENT



# CORRUPCIÓN E INESTABILIDAD/ TRANSPARENCIA FISCAL

Para garantizar nuestra transparencia fiscal, contamos con procedimientos y controles de todas nuestras áreas.

A diciembre 2023, contamos con la **documentación del 92% de todos los procedimientos de la empresa.**

Además, en el 2023 **obtuvimos la Certificación ISO 9001.**



# ÉTICA EMPRESARIAL / TRANSPARENCIA Y CONFIANZA



A través de nuestro **Código de Conducta**, promovemos la **comunicación abierta y transparente entre todos nuestros colaboradores**, con la finalidad de animarlos a **reportar cualquier violación a nuestro Código de Conducta**.

Esto es fundamental, para poder operar de manera correcta y ética.

# CIBERSEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS



Todos los **colaboradores** que en sus actividades diarias interactúan con datos tanto de clientes como de colaboradores, **cuentan con una capacitación en Privacidad de Datos**. Así, garantizamos el buen uso de los datos y la privacidad de los mismos.

Terminamos el año con:

- **0 fallas por ataques cibernéticos**
  - **0 quejas por violación a la Privacidad de Datos Personales**
-



**PACTO  
MUNDIAL**

**No estamos solos en este viaje. Desde finales del 2022, nos adherimos a la Red de Pacto Mundial México, para llevar nuestro compromiso un paso más allá para alcanzar las metas.**



**Pacto Global**  
Red México

NATGAS - PACTO MUNDIAL (2022 - 2023)



**E**NVIRONMENTAL  
**S**OCCIAL  
**G**OVERNANCE