

“Toma tu Curso con Natgas” Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones establecen las disposiciones generales, dirigidos a los clientes de Natgas Querétaro, S.A.P.I. de C.V., (a quién en lo sucesivo se le denominará como “Natgas”), aplicable a aquellos que participen activamente en el programa “Toma tu Curso con Natgas”.

PRIMERA. Aceptación.

Al ser referido al sitio electrónico <https://natgas.com.mx/> que contienen los presentes Términos y Condiciones (el “Sitio”), usted, el Cliente Natgas, manifiesta ser una persona mayor de edad y jurídicamente capaz para aceptar regirse por los presentes Términos y Condiciones, entendiéndose como una manifestación plena de la voluntad, de forma expresa y sin reservas.

En caso de que el Cliente Natgas no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones debe cesar inmediatamente su participación en el programa “Toma tu Curso con Natgas”. Natgas se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y por cualquier motivo estos Términos y Condiciones, advirtiéndolo al Cliente Natgas de forma oportuna, a través de los correspondientes avisos que se publiquen en nuestros portales electrónicos y/o a través de cualquier medio conveniente en su momento.

El Cliente Natgas se obliga a visitar constantemente el Sitio en el que se publican los Términos y Condiciones o, para los mismos efectos, podrá comunicarse al correo electrónico señalado en los presentes, a fin de observar las modificaciones aludidas.

Asimismo, el Cliente Natgas se obliga a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones y los avisos mencionados a fin de tomar conocimiento de ello desde el primer momento y aceptar los mismos.

Segunda. Protección de Datos Personales.

Natgas se obliga a respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle como encargado del tratamiento de datos personales con arreglo a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y cualquier otra disposición o regulación complementaria que le fuera igualmente aplicable.

En cuanto a los datos personales que el Cliente pudiere llegar a adquirir en términos del presente instrumento, el Cliente será el único responsable en todo momento de cumplir con las disposiciones legales indicadas, así como con el aviso de privacidad de Natgas que se encuentra publicado en <https://www.natgas.com.mx/>.

Por lo tanto, el Cliente en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a Natgas, así como a sus empresas subsidiarias, filiales y sociedades relacionadas, de cualquier demanda, denuncia, acción o procedimiento iniciado por terceros o autoridades derivadas del incumplimiento del Cliente a lo establecido en la presente cláusula.

“Toma tu Curso con Natgas”

Generalidades

Para poder ser acreedor al programa “Toma tu Curso con Natgas”, el Cliente debe de cumplir forzosamente con lo establecido a continuación:

I. OBJETIVO

Con la finalidad de generar comunidad entre nuestros clientes y seguir aportando positivamente en sus vidas, más allá de lo que beneficia el Gas Natural Vehicular; se ha desarrollado el programa “Toma tu Curso con Natgas”; programa en el que nuestros Clientes y sus familiares podrán acceder a cursos y capacitaciones de la mejor calidad respecto a distintos temas.

II. MISIÓN Y VISIÓN

- **Misión:** Promover la educación, el desarrollo y la capacitación en nuestros clientes y sus familias.
- **Visión:** Ir más allá de nuestra actividad medular, creando un vínculo entre Natgas y nuestra comunidad; brindándoles herramientas que coadyuven a enfrentar retos que se susciten en la vida diaria.

III. MECÁNICA Y REQUISITOS

El programa está abierto a todos los Clientes Natgas y sus familiares. El Cliente podrá tomar los cursos que considere necesarios, hasta un máximo de 3 cursos por periodo y sus familiares tendrán un máximo de 2 cursos por periodo.

Elección del curso e Inscripción:

- El Cliente podrá elegir entre más de 100 cursos disponibles para seguir desarrollándose en distintos aspectos que varían de lo personal a lo profesional.
- Una vez elegido el curso y previo al inicio de este, el Cliente deberá de enviar un WhatsApp al número telefónico: (442) 109 6489 o un correo electrónico a: talento@natgas.com.mx con su nombre, teléfono, placa, ciudad y Tarjeta de Puntos Natgas.

Requisitos:

- Para realizar los cursos educativos, es necesario contar con equipo de cómputo, tableta o teléfono con acceso a internet.

Información Adicional:

- Tienen solo 2 meses para concluir un curso y obtener el Beneficio Natgas.
- El cliente podrá acudir a las sesiones de asesoría que se realizarán de manera quincenal en nuestras Estaciones de Servicio.
- Los puntos que generen los familiares del Cliente serán otorgados al mismo.

IV. BENEFICIO NATGAS

Una vez que el Cliente o sus familiares terminen un curso, se le otorgará un Beneficio Natgas de 1,000 puntos en su la Tarjeta de Fidelización si es que lo termina en el tiempo establecido.

Para recibir el Beneficio Natgas, el Cliente deberá enviar el Certificado o Diploma que reciba en la plataforma una vez completado el curso, así como su Tarjeta de Puntos Natgas, al correo electrónico talento@natgas.com.mx o al WhatsApp al (442) 109 6489.

V. DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

La difusión offline, se hará en las Estaciones de Servicio Natgas ubicadas en Jalisco. Adicionalmente, se hará promoción digital en las redes sociales de Natgas: Facebook, Instagram, TikTok; así como difusión de imágenes promocionales y videos vía WhatsApp.

VI. VIGENCIA

La vigencia de la presente promoción será del 01 (primero) de septiembre 2023 al mes de diciembre 2024 (dos mil veinticuatro); de acuerdo con la demanda y comportamiento en el mercado este plazo podrá modificarse. En caso de que se requiera una extensión de plazo, podrá autorizarse sujeto a la evaluación y autorización del Área Directiva y de Natgas.

VII. DATOS PERSONALES.

De conformidad con la cláusula Segunda de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente Natgas acepta expresamente brindará la información de datos personales que Natgas le solicite con la finalidad de poder llevar a cabo su participación en Toma tu Curso con Natgas, así como para el disfrute de los Beneficios que obtenga derivados de esta.

Para el goce de los Beneficios y su participación en el programa, el Cliente Natgas acepta desde este momento registrarse por el Aviso de Privacidad que se encuentra publicado en el Sitio <https://natgas.com.mx/>.

En caso de duda o comentarios por parte del Cliente Natgas acerca del presente Aviso de Privacidad, este se podrá comunicarse vía correo electrónico a datospersonales@natgas.com.mx

VIII. TERMINACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Natgas podrá dar por terminados los Beneficios del programa “Toma tu Curso con Natgas”, así como los Términos y Condiciones aplicables, de conformidad con lo siguiente:

- i. Por decisión unilateral de Natgas;
- ii. Cambio en las condiciones del mercado;
- iii. Por resolución de alguna autoridad judicial y/o jurisdiccional no judicial;
- iv. Por el incumplimiento del Cliente Natgas a los presentes Términos y Condiciones.
- v. Por fusión o adquisición, concurso mercantil, disolución o liquidación de Natgas o sus partes relacionadas.

IX. MANIFESTACIONES

Natgas o sus partes relacionadas, no proveen garantía o representación alguna, de cualquier tipo, expresa o tácita, respecto de la exactitud, fiabilidad, garantías, aptitud para un propósito en particular o cualquier otro, respecto de cualquier producto que Natgas comercializa o promociona, directa o indirectamente, o del GNV.

El Cliente Natgas al hacer uso del Sitio, de las redes sociales de Natgas (incluyendo Twitter, Facebook, Instagram, y otras aplicables.), y/o de cualquier otro portal electrónico de Natgas, se obliga a observar la ley en vigor, la moral y las buenas costumbres, por lo que deberá evitar realizar lo siguiente: i) vulnerar los derechos fundamentales de cualquier persona, de conformidad con la legislación mexicana o los tratados internacionales de los que México sea parte, es decir, deberá de respetar, de forma enunciativa y no limitativa, el honor, la intimidad, la imagen personal o bienes de terceros; ii) no incitar a realizar o llevar a cabo acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, o que sean contrarias a la ley, la moral o las buenas costumbres; iii) no realizar

acciones violentas, ofensivas o de pornografía infantil; iv) no vulnerar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor señalados en la Ley Federal del Derechos de Autor, de sus partes relacionadas o de sus aliados comerciales; v) no vulnerar la legislación vigente mexicana.

X. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD EN GENERAL

El Cliente Natgas está de acuerdo en liberar de cualquier tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual a Natgas y sus partes relacionadas, derivada de la participación en el programa, la contratación de los productos, o goce de beneficios que el Cliente adquiera de Natgas, directa o indirectamente, de forma enunciativa y no limitativa, de los productos, exactitud en manifestaciones sobre su uso y eficiencia, de los contratos o convenios que pueda celebrar el Cliente Natgas con los proveedores o fabricantes de dichos productos, de la reclamación de garantías sobre los productos, funcionamiento de los productos, de las consecuencias jurídicas que el funcionamiento de estos pudiera ocasionar, de cualquier tipo de reclamación, demanda, querrela, juicio, proceso o procedimiento, derivado de lo anterior.

En razón de lo anterior, el Cliente Natgas acepta indemnizar, liberar y sacar en paz y a salvo a Natgas y sus partes relacionadas de cualquier responsabilidad, procesos o procedimientos judiciales, jurisdiccionales no judiciales o extrajudiciales de cualquier índole, haciéndose cargo el Cliente Natgas de cualquier costas judiciales y gastos (incluyendo honorarios de abogados) que resulten, en la inteligencia de que en caso de que Natgas o sus partes relacionadas hayan efectuado cualquier erogación con motivo de su defensa, el Cliente Natgas deberá de reembolsar a Natgas o a sus partes relacionadas dichas cantidades a la vista.

Natgas ni sus partes relacionadas serán responsable por daños o perjuicios especiales, indirectos, fortuitos, incidentales, ejemplares, punitivos, morales, consecuenciales, así como de pérdida de ganancias o interrupción del negocio, independientemente de que los daños sean causados por responsabilidad contractual o extracontractual, por ley, responsabilidad civil, negligencia, o cualquier otra, aún y cuando Natgas o sus partes relacionadas hayan sido advertidas de la posibilidad de dichos daños y perjuicios.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Cliente Natgas reconoce que todo el contenido incluido o disponible en este Sitio y/o en cualquier otro sitio al cual sea redirigido, contiene Propiedad Industrial e Intelectual, de forma enunciativa y no limitativa, incluyendo marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, esquema de trazado de circuitos integrados, patentes, reserva de derechos, software registrado, que puede ser propiedad de Natgas o de algún aliado comercial, y que el Cliente Natgas deberá de respetar ya que se encuentra protegida por la Ley de Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, siendo estrictamente prohibido su uso, reproducción, modificación, distribución, explotación comercial, copia, piratería.

Natgas no otorga ningún tipo de licencia de uso, transmisión o comercialización de su Propiedad Intelectual al Cliente Natgas, por lo que, en caso de violación a la presente disposición, el Cliente Natgas será responsable de los daños y perjuicios ocasionados.

XII. USO DE IMAGEN PERSONAL

A través de los presentes Términos y Condiciones el Cliente Natgas otorga a Natgas su consentimiento expreso y gratuito en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor, para utilizar su imagen personal a fin de documentar casos de éxito y/o en la participación de la campañas promocionales, haciéndose conocedor el Cliente Natgas que, de ser el caso, podrá ser entrevistado o encuestado, y su imagen podrá ser publicada, transmitida, retransmitida, o reproducida a través de medios escritos, radiofónicos, electrónicos, televisivos, redes sociales, etc., por lo que el Cliente Natgas renuncia a cualquier tipo de remuneración sobre el uso de su imagen personal.

XIII. SOFTWARE

Natgas no se responsabiliza por la existencia de virus, malware, u otro tipo de software nocivo que presente el Sitio, o que hayan sido introducidos por el Cliente Natgas o cualquier tercero, ni tampoco por las alteraciones al software o hardware que produzcan dicho software malicioso, por lo que el Cliente Natgas deberá de tomar las medidas diligentes y prudentes cuando acceda al Sitio, a los avisos correspondientes, ya sea en sus redes sociales, y/o a cualquier otro portal electrónico de Natgas. Natgas no garantiza la ininterrupción del presente Sitio y/o cualquier otro portal que derive de este.

XIV. SUBTÍTULOS

Los subtítulos de las distintas cláusulas de estos Términos y Condiciones son solamente para referencia y no modifican, definen o limitan de modo alguno el contenido de estos.

XV. CUMPLIMIENTO

Si cualquier estipulación de estos Términos y Condiciones llegase a ser declarada o encontrada ilegal, inexigible, o nula, por autoridad judicial o jurisdiccional no judicial competente, en dicho caso, estarán liberadas de la obligación derivada de dicha estipulación, pero únicamente en la medida en que dicha estipulación sea ilegal, inexigible, o nula; sin embargo, las demás estipulaciones de estos Términos y Condiciones conservarán su validez legal.

XVI. JURISDICCIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes, jurisdicción y competencia de los tribunales competentes en la ciudad de Querétaro, Querétaro, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

En caso de duda o comentario por parte del Cliente Natgas a los presentes Términos y Condiciones podrá comunicarse vía correo electrónico talento@natgas.com.mx o por WhatsApp al 4421096489