

## POLÍTICA DE COOKIES

### Generales

Este documento describe la Política de Cookies, que regulan la información y el uso de datos, puestos a disposición de NATGAS QUERÉTARO, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante, "Natgas"), en conjunto e indistintamente con cualquiera de las páginas, sitios, dominios y subdominios que lo integran). NATGAS. La presente Política de Cookies forma parte de nuestro Aviso de Privacidad.

Dentro del Sitio de la red mundial denominada internet [www.natgas.com.mx](http://www.natgas.com.mx) y/o en las páginas que forman parte de este, NATGAS utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario de Internet; lo anterior para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio. Para las finalidades de este apartado, el Sitio y/o las páginas que forman parte de este incluyen el uso de aplicaciones de interfaz de datos y/o de aplicaciones móviles.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de datos que un sitio web solicita al navegador que guarde en el ordenador o en el dispositivo móvil del usuario. Gracias a esa cookie, el sitio web puede "recordar" las acciones o preferencias del usuario con el paso del tiempo.

La mayoría de los navegadores de internet admiten cookies; pero los usuarios pueden configurarlos para que no admitan determinados tipos de cookies o cookies específicas. Los usuarios también pueden eliminar las cookies en cualquier momento.

### ¿Por qué usamos cookies?

Utilizamos cookies para saber cómo interactúan los usuarios con el contenido y mejorar su experiencia cuando visitan nuestros sitios web. También utilizamos cookies para realizar un seguimiento de la ubicación geográfica, de manera que podemos mostrar al usuario las ubicaciones de las oficinas y Estaciones de Servicios más próximas. Por otra parte, las cookies nos permiten presentar al usuario contenido específico, como los vídeos incluidos en nuestras redes sociales. También podemos utilizar lo que aprendemos sobre el comportamiento de los usuarios en los sitios web para presentarles una publicidad personalizada en sitios web de terceros, con la idea de volver a ofrecerle nuestros productos y servicios.

### ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

#### Cookies propias y de terceros

En nuestro sitio web utilizamos tanto cookies propias como de terceros. Las cookies propias son cookies enviadas desde el dominio [www.natgas.com.mx](http://www.natgas.com.mx), utilizadas generalmente para identificar preferencias en cuanto a ubicación o para ofrecer las funciones básicas del sitio.

Las cookies de terceros pertenecen a otras empresas y son gestionadas por estas (por ejemplo, proveedores de servicios). Estas cookies podrían ser necesarias para facilitar determinados formularios (por ejemplo, la presentación de una solicitud de empleo) o para permitir algún tipo de publicidad fuera del sitio web de Natgas.

#### Cookies permanentes

Se emplean para recordar las preferencias del usuario en el sitio web y permanecen en el ordenador o dispositivo móvil incluso después de que se haya cerrado el navegador o reiniciado el ordenador. Utilizamos estas cookies para analizar el comportamiento del usuario, con el fin de obtener patrones de visita y poder mejorar las funciones del sitio web. Estas cookies también nos permiten presentar al usuario publicidad personalizada y medir la eficacia de las funciones y la publicidad de nuestro sitio.

### **¿Cómo se utilizan las cookies con fines publicitarios?**

Las cookies y otras tecnologías utilizadas para colocar anuncios, como las balizas web, los píxeles y las etiquetas anónimas y de red, nos ayudan a presentar al usuario anuncios pertinentes de manera más eficaz. También nos ayudan a recopilar datos de auditoría agregados, estudios e informes de resultados para los anunciantes. Gracias a los píxeles, podemos conocer y mejorar la presentación de anuncios al usuario y saber qué anuncios concretos ha visto. Dado que el navegador web del usuario puede solicitar anuncios y balizas web directamente a servidores de red publicitarios, dichas redes podrán ver, modificar o configurar sus propias cookies, igual que si el usuario hubiera solicitado acceder a una página web desde su sitio.

Aunque no utilizamos las cookies para crear perfiles web del comportamiento de los usuarios cuando navegan por sitios de terceros, sí empleamos datos agregados de terceros para mostrarle una publicidad personalizada de acuerdo con sus intereses. No facilitamos ningún dato personal recopilado a los anunciantes. El usuario puede desactivar la publicidad externa al sitio y la publicidad con información de terceros ajustando la configuración de las cookies. Si desactiva la publicidad, esta no desaparecerá de las páginas que visite, pero los anuncios que vea no estarán personalizados de acuerdo con sus intereses, es decir, esas cookies específicas no asociarán los anuncios que vea con sus intereses.

### **¿Cómo se utilizan las cookies de terceros?**

Para algunas de las funciones incluidas en nuestros sitios web, recurrimos a terceros proveedores. Por ejemplo, cuando el usuario visita una página en la que se han insertado enlaces a Facebook o WhatsApp. Dichos enlaces (y cualquier otro contenido de otros proveedores) podrían incluir cookies de terceros. Por lo tanto, animamos a los usuarios a que consulten las políticas de privacidad de estos en sus sitios web, para saber cómo utilizan las cookies.

### **¿Cómo se rechazan y eliminan las cookies?**

El usuario puede optar por rechazar o bloquear todas las cookies o grupos específicos de estas al visitar el sitio web de Natgas, haciendo clic en las preferencias sobre cookies que figuran en nuestros sitios web. Podrán modificar sus preferencias para el sitio web de Natgas cambiando la configuración del navegador. Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática. Por lo tanto, si no desea que se utilicen cookies, es posible que deba tomar alguna medida para eliminarlas o bloquearlas. Si el usuario declina el uso de cookies, podrá visitar igualmente nuestro sitio web pero algunas de sus prestaciones podrían no funcionar correctamente. También se puede visitar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) para consultar información pormenorizada sobre cómo eliminar o rechazar cookies y para obtener más información general sobre estas. Si se utiliza el sitio web sin eliminar ni rechazar las cookies, el usuario acepta que podamos emplear las cookies que no se han eliminado ni rechazado en el dispositivo del usuario.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede ponerse en contacto con nosotros al siguiente correo [datos.personales@natgas.com.mx](mailto:datos.personales@natgas.com.mx) o al teléfono (442) 217 3434.