

¡Felicidades!

ACABAS DE INSTALAR TU NUEVO EQUIPO DE GAS NATURAL VEHICULAR

Ya puedes ahorrar en combustible y cuidar del planeta con cada litro

PROTOCOLO DE CARGA

1. Estacionate antes del tope
2. Apaga luces y motor
3. Levanta el cofre con la varilla
4. Colócate junto con tus acompañantes detrás de la línea amarilla.

*Recuerda que es muy importante: no usar celular, no fumar y no tener llamas abiertas durante el proceso de carga.

MÉTODOS DE PAGO

Paga con **puntos, efectivo o tarjeta bancaria**. Es muy importante comentarle al promotor el medio de pago **ANTES de iniciar la carga**.

TARJETA DE PUNTOS

Recuerda **usar tu Tarjeta de Puntos NATGAS para que tus litros te den más litros**. Cada litro cargado es 1 punto y 100 puntos acumulados equivalen a 1 litro de GNV. También existe la posibilidad de canjear sus puntos por la verificación anual o productos de canastilla.

FACTURACIÓN

Asiste a las oficinas de Servicio al Cliente Natgas con tu **Constancia de Situación Fiscal** para que se realice el proceso de alta.

Recuerda que las 2 formas para facturar es:

- en isla al momento de tu carga
- en nuestra página web: natgas.com.mx



VERIFICACIÓN DEL EQUIPO GNV

Por seguridad y cumpliendo con la Norma Oficial Mexicana (NOM-011-SECRE-2000), **es necesario realizar una revisión del sistema de alta presión para tu equipo de Gas Natural cada año.** Al finalizar la revisión, se coloca un holograma en tu unidad y se te entrega un dictamen. **La fecha de tu última verificación aparece en tu ticket de carga.**

¿FUGAS?

Si llegara a existir alguna fuga, **el primer paso es cerrar la válvula del cilindro de GNV** en tu cajuela y, posterior a ello, asistir a una revisión al taller de tu preferencia para realizar cualquier ajuste o reparación.

IMPORTANTE PARA TU NUEVO SISTEMA GNV Y TU VEHÍCULO

Vigila que el nivel de gasolina sea mayor a $\frac{1}{4}$, ya que se utiliza la gasolina para prender el coche. Durante el tiempo en que hace el paso a GNV, se utilizan los sistemas asociados a la gasolina para evitar su deterioro prematuro.

Recuerda hacer **tus mantenimientos regulares ya que, si existiera alguna falla en los sistemas originales del vehículo, ésta será más notoria** al usar Gas Natural Vehicular.

REVISAS LOS SIGUIENTES ELEMENTOS CADA AÑO Y CONOCE SU ESTADO PARA CAMBIARLOS O HACER MANTENIMIENTO A TIEMPO

- Cuerpo de aceleración
- Batería
- Sistema de encendido (bujías, bobinas, cables de bujías y distribuidor)
- Inyectores del sistema de GNV
- Mangueras y abrazaderas del sistema de baja presión GNV
- Filtro del sistema de GNV

GARANTÍA

No olvides tus garantías **30, 60, 90 días después de la conversión** con tu taller.
¡No tienen costo!

*LOS CONDUCTORES EXPERTOS USAN REFACCIONES
ORIGINALES PARA EVITAR FALLAS EN SU VEHÍCULO.*



NATGAS REFERIDOS

Descarga la aplicación e invita a amigos a instalar su propio equipo de GNV. **Podrás ganar \$800 mxn por cada amigo que instale su equipo** y use tu código de referido.

MI DESCUENTO

Disponible en Guadalajara, Monterrey y San Luis Potosí. Pide informes en oficinas de Servicio al Cliente.

FINANCIERA IMPÚLSATE

Obtén un **Crédito Personal o un Crédito Revolvente** y págalo con recaudo en cada litro de **GNV**. Tu consumo es el límite.

Envía un Whatsapp al 442 167 0667 para mayores informes.

DATOS DE SERVICIO AL CLIENTE NATGAS

- Horario de atención presencial en nuestras Estaciones de Servicio:
lunes a viernes 9:00am- 2:00pm y 3:30pm-6:00 pm
- Correo: atencionalcliente@natgas.com.mx
- Whatsapp: 442 666 0610
- Natgas línea directa: 442 217 3434

KIT DE BIENVENIDA

Te invitamos a pasar a nuestras oficinas de Servicio al Cliente para **entregarte tu Kit + Tarjeta de Puntos y darte la bienvenida a la familia NATGAS.**

¡No olvides presentar el cupón de bienvenida que te entregó el taller!

Nuestras oficinas de Servicio al Cliente se encuentran en:

- Querétaro: Estación Obrera
- León: Estación León Norte
- Aguascalientes: Estación Ojo Caliente
- Guadalajara: Estación Lázaro Cárdenas
- Monterrey: Estaciones Lincoln y Félix U. Gómez
- San Luis Potosí: Estación Eje 108
- San Juan del Río: Estación Paseo Central
- Celaya: Estación México -Japón

